



# Analysis of Causes for Problem

Je večnamensko ali univerzalno **orodje za reševanje kompleksnih problemov (ang. problem solving ...)**, izvajanje projektov eliminiranja kroničnih izgub, obravnavanja primerov ob nedoseženih ključnih kazalnikih (ang. KPI – Key Performance Indicators) ...

Orodje vodi uporabnika po korakih, od začetka reševanja problema, skozi analizo osnovnega vzroka (ang. **Root Cause Analysis**), do končnega eliminiranja. Orodje omogoča urejeno sledenje in neposredno spremljanje ali nam izvedene aktivnosti prinašajo rezultate.

Z orodjem ACP lahko nadgradite ali nadomestite klasične analize ali metode, ki jih običajno dokumentirate v papirni obliki, kot na primer: QC story, A3, 8D poročilo, in ostala podobna orodja za reševanje problemov, projekte eliminiranja kroničnih izgub po strukturi PDCA, DMAIC ...

## Prednosti in namen uporabe orodja ACP:

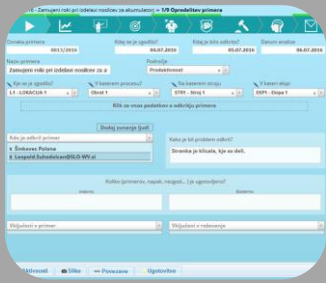
- ✓ Informacije se shranjujejo na spletnem strežniku, do katerih dostopamo s prijavnim geslom, kjerkoli imamo internetni dostop.
- ✓ Varčujemo z materiali, saj ni potrebe po tiskanju dokumentov.
- ✓ Smo bolj učinkoviti, saj ni potrebe po prepisovanju, skeniranju, arhiviranju dokumentov.
- ✓ Vpisovanje podatkov na enem mestu, prikaz je možen na različnih mestih in v različnih oblikah.
- ✓ Nismo omejeni s prostorom.
- ✓ Poleg tekstovne razlage je možno tudi neposredno dodajanje in razlaga slikovnega gradiva (fotografije, dokumenti in dokazno gradivo).
- ✓ Vodenje vseh primerov (problemov in projektov) in določenih aktivnosti je centralizirano v skupnem seznamu.
- ✓ Razvidna je neposredna povezava med obravnavanim primerom in izvedenimi aktivnostmi.
- ✓ Baza vseh primerov je urejena smiselno in arhivirana na enem mestu, ni iskanja dokumentov po različnih lokacijah.
- ✓ Iskanje po preteklih primerih in ugotovitvah je enostavno in hitro.
- ✓ Neposredno obveščanje nosilcev aktivnosti, nadrejenih oz. vključenih, ki imajo elektronsko pošto.
- ✓ Avtomatično obveščanje zamudnikov, posredovanje sporočil, izvoz določenih aktivnosti v koledar.
- ✓ Integrirana je standardna analitika o zamujenih rokih, nosilcih, rezultatih, trendu napredovanja ...
- ✓ Možen izvoz v excel, za individualno obdelavo podatkov.

## Reševanje problemov in kroničnih izgub:

- ✓ Na strukturiran in učinkovit način.
- ✓ Z računalnikom, brez izgubljenih informacij in enostavnim pregledom po zgodovini.
- ✓ Univerzalno in zasnovano na osnovi preizkušenih svetovnih metod...

## Uporaba:

- ✓ Za reševanje kompleksnih problemov.
- ✓ Za izvajanje projektov eliminiranja izgub, po principu 6 SIGMA, PDCA.



ID	Ime	Projektni status	Analiza
000001	Analiza vzrokov	AKTIVNO	AKTIVNO
000002	Analiza vzrokov	AKTIVNO	AKTIVNO
000003	Analiza vzrokov	AKTIVNO	AKTIVNO
000004	Analiza vzrokov	AKTIVNO	AKTIVNO
000005	Analiza vzrokov	AKTIVNO	AKTIVNO
000006	Analiza vzrokov	AKTIVNO	AKTIVNO
000007	Analiza vzrokov	AKTIVNO	AKTIVNO
000008	Analiza vzrokov	AKTIVNO	AKTIVNO
000009	Analiza vzrokov	AKTIVNO	AKTIVNO
000010	Analiza vzrokov	AKTIVNO	AKTIVNO

## Kontakt:

DEMETRA Lean Way d.o.o.  
Bela Cerkev 9  
8220 Šmarješke Toplice

Tel.: 07 30 73 081

E-mail: [psb@demetra-leanway.com](mailto:psb@demetra-leanway.com)



PERFORMANCE  
StoryBoard®

2016 - Zamujeni roki pri izdelavi nosilcev za akumulatorje - 5/9 Analiza

Posledica  
Zamuda pri dostavah nam povzroča zmanjšanje ugleda, zmanjšanje prodaje, prodajo po nižjih cenah

Analiza 5 vzrokov: 0013/2016 - Zamujeni roki pri izdelavi nosilcev za akumulatorje

Struktura: Zamujeni roki

Področje vzroka	Ustrezno	Komentar
Stroj	X	
Material	✓	
Človek	✓	
Tehnologija	X	

Dodaj vrstico