

Uspešni posamezniki in uspešne organizacije niso brez problemov, vendar vedo, kako probleme reševati in kako učinkovito ukrepati, kadar se pojavijo. Vsaka organizacija se nenehno ukvarja z izboljševanjem na vseh področjih, z namenom, da bi vedno zadovoljila svoje odjemalce, tako da stalno išče kompromise med kakovostjo, stroški in roki. Da bi ohranili to krhko ravnotežje glede na vse večje zahteve odjemalcev ali kupcev, organizacije sistematično preganjajo vse nepravilnosti, ki se pojavljajo.

Problemi so prisotni, in ko jih imamo, ne moremo ostati ravnodušni saj nas to običajno drago stane. Najprej jih moramo razumeti-spoznati, da jih potem lahko odpravimo. Za ta proces ni dovolj, da smo odločni, imeti moramo tudi ustrezen model, če želimo doseči dober rezultat.

Pri reševanju problema je potrebno tudi upoštevati razliko med teorijo in prakso. V teoriji je problem po navadi realen, znan, čist in ima največkrat eno rešitev. V praksi je potrebno problem najprej najti in ga določiti, potrebno je raziskovanje, posvetovanje s kolegi; možno je najti več rešitev.

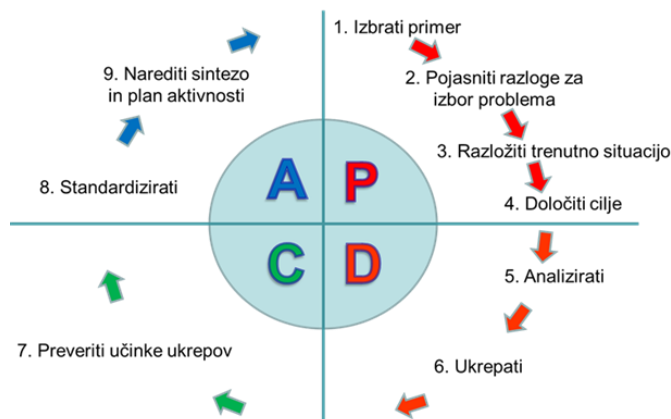
Toda kateri model izbrati? Obstaja več modelov za reševanje problemov, katerim je vsem skupno, da se naslanjajo na cikel PDCA. Pri izbiri ustreznega modela je smiselno, da izberemo že preizkušen model, ki v različnih praksah že daljše obdobje dobro funkcionira. Tak model je tudi **QC Story**. QC Story ima standarden proces, ki se imenuje »9 etap QC Story«.

QC Story se lahko uporablja ne le za reševanje problemov kakovosti, ampak tudi za probleme produktivnosti, stroškov, logistike, energije, varnosti itd., na kratko, **QC Story je univerzalno orodje za reševanje vseh vrst problemov**. Potek, ki ga uporablja QC Story, velja za reševanje problemov v skupini kot tudi posamično.

Nepogrešljiv element rabe orodja **QC Story** je tudi pristop **QRQC - Quick Response Quality Control**. Prvič so ga uporabili v podjetjih Nissan, Valeo in Renaultu, z namenom učinkovitega reševanja problemov, ki temelji na sledečih načelih:

- **Hitra reakcija:** reagira takoj, ko se pojavi problem;
- **Gen-jitsu:** resnični podatki (ugotavljanje in preverjanje dejstev, realnih podatkov);
- **Gem-ba:** dejansko mesto (ogled kraja dogodka ali reševanje na mestu dogodka, vključevanje zaposlenih, ki delajo v pomanjkljivem procesu);
- **Gen-Butsu:** z dejanskimi deli (preučevanje dejanskega neskladnega izdelka, primerjava ustreznega dela z neustreznim, analiza materiala, ogled okvarjenega dela ...)
- **Logično razmišljanje:** uporabljati logiko (izbrati primerna orodja za reševanje težav ...). Mnenja so prepovedana.
- **Vodenje, Coaching:** vodilni so vključeni v QRQC s postavljanjem vprašanj, nasveti in pohvalami ekip.

PDCA v devetih etapah



OBISK DELAVNICE PRIPOROČAMO:

- Vodjem iz proizvodnih in tudi neproizvodnih organizacij;
- Vsem, ki menite, da je probleme potrebno reševati;
- Vsem, ki želite reševati probleme kakovostno in hitro - učinkovito.

QRQC ne opredeljuje točnih korakov, temveč formulo postopanja in reševanja problemov na različnih nivojih, kot na primer:

- **Reševanje problemov znotraj osnovne delovne skupine** (preverjanje standardov, enostavne analize 5 x zakaj ...).
- **Reševanje problemov v okviru linije ali obrata** (ukvarjanje z reklamacijami, neučinkovit ali nedosežen kazalnik uspešnosti. QRQC izvaja multidisciplinarna ekipa - proizvodnja, kakovost, inženiring, vzdrževanje, logistika ...).
- **Reševanje problemov na nivoju tovarne** (reševanje večjih ali pomembnejših problemov na podoben način, kot na nižjem nivoju, s to razliko, da se vključijo TOP vodilni – menedžment).

Vsebina strokovne delavnice

Teoretični del:

- Sistematično reševanje problemov.
- Kaj je problem?
- Metode reševanja problemov individualno in v skupinah.
- Metoda QC Story (9 etap QC Story).
- Orodja in metode celovite kakovosti (Vzročno-posledični diagram, Shema poteka procesa, Pareto diagram, 5 x zakaj ...).
- Pristop QRQC - Quick Respond Quality Control (vsebina, namen, izvedba in vodenje).

Praktični del:

- Reševanje problema z orodjem QC Story
- Ocenjevanje kakovosti QC Story
- Nasveti za prakso.

KDAJ:

Objavljeno na naši spletni strani.

KJE:

DEMETRA Lean Way d.o.o., Bela Cerkev 9, 8220 Šmarješke Toplice

INFORMACIJE IN PRIJAVA:

Predstavitev in prijavnico najdete na www.demetra-leanway.com, ali nas kontaktirajte na:

☞ **Telefon:** +386 (0)7 30 73 081
Mobil: +386 (0)41 928 618

☞ **Elektronski naslov:**
info@demetra-leanway.com

PRIPOMOČKI:

☞ **Produkti SESA SYSTEMS**



☞ **Programsko orodje**



ANIMACIJO IN IZOBRAŽEVANJE BO IZVAJAL

Bojan Šinkovec, izkušen specialist za urjenje in implementacijo metod ter orodij vitke organizacije. Teoretično osnovo in praktične izkušnje na tem področju je pridobil v tovarni Revoz d.d., kjer je bil na nivoju tovarne odgovoren za razširjanje metode **5S**, **TPM** – Total Productive Maintenance in **MPM** - Management de la Performance des Moyens. Opravil je mnogo specialnih usposabljanj v tujini, na Japonskem - JIPM Japan Institute of Plant Maintenance, v Franciji - »Technocentre Paris, v Ameriki - PSM Spartanburg. V več kot 25. letih je spoznal prakso vitke organizacije od postavitve osnovnih temeljev do vzpostavitve naprednejših sistemov. Uspešno je izvedel več 10 projektov implementacije vitke organizacije v prakso in vodi razvojno podjetje na področju digitalizacije procesov stalnega izboljševanja. Med ostalim pogodbeno sodeluje z ameriškega svetovalnim podjetjem Performance Solutions by Milliken, kot strokovni sodelavec v projektih optimizacije proizvodnje.