REŠEVANJE PROBLEMOV

»Problem solving«

Splošni opis delavnice	Ko se soočamo s problemom in odločitvijo, vedno želimo hiter in pravi odgovor. Pri tem nas pogosto ovira lastno prepričanje ali predsodek, da imamo najboljše rešitve v dani situaciji. Obnašamo se kot »go-getter-ji« (osebe, ki se odzivajo hitro), ne da bi se prepričali o vseh pomembnih dejstvih in poiskali osnovne vzroke. Pravi reševalci problemov se ne odzivajo tako in še nekaj je takih osebnih lastnosti in ostalega, kar nas ovira, da bi postali pravi reševalci problemov. V resnici je reševanje problemov kompleksen proces, ki zahteva vrsto spretnosti in korenito spremembo obstoječih navad. Ravno iz tega vidika so na letošnjem Svetovnem ekonomskem forumu v Davosu, kompetenco za reševanje problemov, uvrstili na 1. mesto –»TOP 10 kompetenc 21 stoletja«. Skozi našo delavnico boste izvedeli, kako odpraviti klasično razmišljanje in spoznali sodoben, preizkušen in strukturiran način reševanja problemov. Probleme bomo reševali na konkretnih primerih, zato je zaželeno, da pripravite tudi svoj primer problema (s podatki in slikovnim gradivom), katerega bi radi reševali v okviru delavnice. **Zagotavljamo vam, da boste na podlagi pridobljenega znanja sposobni:** ▪ Spremeniti klasični postopek reševanja problemov, v sistematično reševanje problemov, vse do osnovnega vzroka. ▪ Reševati probleme in sprejemati odločitve, ki so usklajene s poslovnimi prednostnimi nalogami. ▪ Spoznati univerzalen način razmišljanja, koristen v okvirih LEAN ali VITKE proizvodnje, Six Sigma, 8D, A3, QC Story in drugih metodologijah reševanja problemov in eliminiranja kroničnih izgub. ▪ Premagati mnoge ovire v procesu reševanja problema. ▪ Uporabljeno znanje prenesti v prakso.
Vsebina strokovne delavnice	**Predstavitev udeležencev in njihovih izkušenj in pričakovanj.** **<u>Teoretični del:</u>** ▪ Običajno postopanje v vsakdanji praksi pri reševanju problemov. ▪ Spoznavanje različnih načinov strukturiranega reševanja problemov. ▪ Ugotavljanje in eliminiranje osnovnega vzroka problema. ▪ Izvedba strukturirane analize po korakih. ▪ Moderacija skupine za reševanje problema. ▪ Primerjava klasičnega načina reševanja problemov, z digitalnim načinom reševanja problemov. **<u>Praktični del:</u>** ▪ **Vaja na 1. primeru – reševanje posamičnega problema (delo v parih)*** ▪ **Vaja na 2. primeru – izvedba projekta eliminiranja kroničnih izgub (delo v skupini):** - reševanje primera, - predstavitev primera, - ocena robustnosti.

Predavatelj	**Bojan ŠINKOVEC**, certificirani praktik., je svoje temeljna znanje in izkušnje pridobil v avtomobilski industriji (Revoz), na Japonskem v JIMP – Japan Institute of Plant Maintenance in v Ameriki pri Perfomance Solutions by Milliken. Obvladuje širok spekter metod stalnega izboljševanja, med katerimi je tudi orodje **5 x zakaj, ki ga je že leta 2001 uvajal v prakso med prvimi v Sloveniji**. Predstavitev predavatelja na Linkedin-u
Komu je delavnica namenjena	**Delavnica je namenjena** direktorjem, vodjem, inženirjem, tehnologom, **moderatorjem za reševanje problemov**, odgovornim za proizvodnjo, kakovost, varnost, zanesljivost, LEAN ali vitko proizvodnjo, vsem, ki želite reševati probleme ali kronične izgube na strukturiran način.
Kdaj in kje se bo izvajala	Kdaj se bo program izvajal, prosimo preverite na naši spletni strani, pod rubriko »Dogodki«. Delavnice se izvajajo od 8.30 do 15.00 ure, v poslovnih prostorih na sedežu podjetja, na naslovu DEMETRA Lean Way d.o.o., Bela Cerkev 9, 8220 Šmarješke Toplice. Če je na delavnico prijavljenih več kot 6 udeležencev, jo lahko izvedemo tudi v vašem podjetju. T: 07 30 73 081, E: info@demetra-leanway.com, H: www.demetra-leanway.com
Cena	Cena delavnice je **160 EUR + DDV**. Cena vključuje: pisno gradivo - prosojnice, kosilo in napitke, potrdilo o opravljenem usposabljanju.