

POLITIKA ZASEBNOSTI ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV



UVOD

Upravitelj zbirk osebnih podatkov je DEMETRA Lean Way d.o.o., registrska številka 6233180000. Vaši osebni podatki se obdelujejo na podlagi veljavne politike zasebnosti. Namen obdelave osebnih podatkov, obdobja hrambe podatkov in druge pomembne informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov najdete spodaj.

1. NA KOGA SE LAHKO OBRNETE V ZVEZI Z VPRAŠANJI O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV?

Za vprašanja v zvezi s to politiko zasebnosti se lahko obrnete na gospo Polono Pavlin Šinkovec, telefon: 07 30 73 081, e-naslov: polona@demetra-leanway.com

2. KATERE PODATKE ZBIRAMO?

- Ime in priimek,
- Podjetje,
- Funkcija v podjetju,
- Naslov,
- Email naslov,
- Telefon,
- IP računalnika,
- Fotografije in video posnetke iz naših organiziranih dejavnosti.

3. ZAKAJ OBDELUJEMO VAŠE PODATKE?

Ti osebni podatki se hranijo in obdelujejo z namenom sklenitve in izvajanja pogodbenega razmerja, kar vključuje pripravo ponudb, zagotavljanje programskih rešitev, reševanje zahtev za podporo, izobraževanje na daljavo ali spletno usposabljanje, upravljanje poslovnih in računovodskih podatkov, izterjavo neplačane obveznosti, obveščanje o novostih, tržne raziskave in za vse druge namene, ki jih od nas zahteva veljavna zakonodaja.

Podatke uporabljamo za:

- zagotavljanje brezhibnega delovanja spletne aplikacije,
- gostovanje aplikacije ter podatkov, ki se obdelujejo z njeno pomočjo, strežnikov,
- izvajanje rednih nadgradenj in posodobitev aplikacije,
- izvajanje rednih nadgradenj in posodobitev aplikacije,

- izvajanje rednih varnostnih kopiranj,
- nudenje podpore uporabnikom aplikacije,
- izvajanja pogodbenih obveznosti glede storitve v oblaku za posamezna orodja ali za omogočanje dostopa in testiranje posameznih orodij,
- obveščanja o nasvetih za uporabnike, o uporabi LEAN metod in digitalnih orodij;
- obveščanja o brezplačnih spletnih seminarjih, priročnikih in drugih poslovnih nasvetih;
- obveščanja o izobraževalnih dogodkih, ki jih organiziramo in vključujejo uporabne nasvete za delo, posodobitve in uporabo novih verzij posameznih orodij;
- obveščanja o koristnih poslovnih e-novicah, člankih oz. blogih;
- seznanitve o izteku pogodbenega razmerja, aktualnih novostih, produktih in storitvah;
- kontaktiranja preko elektronske pošte oz. poštnega naslova podjetja v okviru preverjanja zadovoljstva.
- kontaktiranja preko elektronske pošte oz. poštnega naslova podjetja za ostale potrebe trženja
- foto in video vsebine iz naših dejavnosti se lahko uporabijo na socialnih omrežjih in spletni strani, za promocijske namene.

4. KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE PODATKE?

Vaši podatki se hranijo tako dolgo, dokler jih potrebujemo za izvajanje pogodbenih obveznosti storitve v oblaku za posamezna orodja aplikacije PERFORMANCE STORYBOARD ali za omogočanje dostopa do testne različice posameznih orodij.

Podatke o uporabnikih, v aplikaciji PERFORMANCE STORYBOARD, podjetje DEMETRA Lean Way d.o.o., v primeru prekinitve pogodbe, odstranimo s strežnika v roku 30 dni.

Kontaktne podatke se lahko hranijo za namene opredeljene v točki 6. do izpolnitve namena, zaradi katerega so bili podatki zbrani oz. do preklica vaše privolitve.

5. KAKO VARUJEMO VAŠE PODATKE?

Vsi podatki v elektronski obliki se shranjujejo v naših podatkovnih mestih, na strežnikih, v skladu z zakonodajo in Pravilnikom o varovanju osebnih podatkov, ki zavezuje vse naše zaposlene delavce.

Obdelovalec zagotavlja, da bodo vse obdelave osebnih podatkov, ki vključujejo tudi dostop do osebnih podatkov in njihovo obdelavo s strani podizvajalcev, potekale v EU, ki zagotavlja ustrezno raven varstva podatkov.

6. KATERE PRAVICE IMATE IN KAKO JIH LAHKO UVELJAVITE?

Zagotavljamo vam uresničevanje spodaj opredeljenih pravic brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru v roku enega meseca od prejema vaše zahteve. Rok za uresničevanje pravic si pridržujemo podaljšati za največ dva meseca v kompleksnih primerih in velikem številu prejetih zahtev. V kolikor nameravamo rok podaljšati, vas bomo o tem obvestili najkasneje v enem mesecu od prejema zahteve skupaj z razlogi za zamudo.

Kadar obstaja upravičen dvom v zvezi z identiteto posameznika, ki predloži zahtevo v zvezi s kakšno od njegovih pravic lahko zahtevamo zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev identitete posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Če so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane zlasti ker se ponavljajo, si pridržujemo pravico, da zaračunamo razumno pristojbino ali pa bomo zavrnili ukrepanje v zvezi s prejeta zahtevo.

V skladu s področno zakonodajo ti omogočamo uveljavitev naslednjih pravic v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov:

1. pravica do dostopa do podatkov,

Uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od podjetja dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in v primeru kadar se, omogočiti dostop do osebnih podatkov in dodatnih informacij v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. Zahtevo za uveljavitev pravice dostopa do podatkov nam prosim posredujte na elektronski poštni naslov polona@demetra-leanway.com

2. pravica do popravka,

Uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da organizacija brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov. Zahtevo za uveljavitev pravice do popravka nam prosim posredujte na elektronski poštni naslov polona@demetra-leanway.com.

3. pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«),

Uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da organizacija brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, organizacija pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, če ne obstaja razlog zaradi katerega brisanje osebnih podatkov ni dovoljeno oz. ima organizacija pravni interes,

da podatke določen čas še vedno hrani (npr. zakonska zahteva za hrambo določenih podatkov uporabnika, dokazovanje izpolnitve pogodbene obveznosti organizacije do uporabnika). Zahtevo za uveljavitev pravice do izbrisa nam prosim posredujte na elektronski poštni naslov polona@demetra-leanway.com.

4. pravica do omejitve obdelave,

Uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči, da organizacija omeji obdelavo njegovih osebnih podatkov v skladu s predpisanimi nameni obdelave. Zahtevo za omejitev obdelave, posredujte na elektronski poštni naslov polona@demetra-leanway.com.

5. pravica do prenosljivosti podatkov,

Uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih poseduje organizacija, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga organizacija, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar obdelava temelji na privolitvi uporabnika. Zahtevo za uveljavitev pravice do prenosljivosti podatkov nam prosim posredujte na elektronski poštni naslov polona@demetra-leanway.com.

6. pravica do ugovora

Uporabnik, na katero se nanašajo osebni podatki, ima na podlagi razlogov, povezanih z njegovim položajem, pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim, ki temelji na obdelavi osebnih podatkov, ki je potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadeva organizacija ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine uporabnika, na katerega se nanašajo osebni podatki, vključno z oblikovanjem profilov na podlagi teh določb. Organizacija preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami uporabnika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

7. pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico da poda morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov. Pritožbo v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov nam prosim posreduj na elektronski poštni naslov polona@demetra-leanway.com ali s priporočeno pošto na sedež podjetja.

Prav tako ima vsak uporabnik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico, da vloži pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca, če meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši določila na področju varstva osebnih podatkov.

7. TRAJANJE POLITIKE ZASEBNOSTI

Ko oddate svoje podatke in nam dovolite, da vas pokličemo, bo vaše ime uvrščeno na naš poštni seznam. Zaščita zasebnosti vaših podatkov je trajna. Kadar koli lahko svoje ime odstranite z našega poštnege seznama.

8. SPREMEMBE INFORMACIJ

Kadar koli se lahko obrnete na nas, da pregledamo vaše osebne podatke ter jih spremenimo, popravimo. Dokler ne bomo prejeli obvestila o spremembah, bomo še naprej uporabljali vaše prvotne kontaktne podatke.

9. VAŠE DOVOLJENJE

Z izpolnjevanjem obrazcev na tej spletni strani zagotavljate, da so navedeni podatki pravilni, da ste sposobni poslovati in se popolnoma strinjate, da DEMETRA Lean Way d.o.o. zbira in uporablja vaše osebne podatke v skladu s predpisi in pogoji naše politike zasebnosti.

10. SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI

Med posodobitvami in širitvijo naših uslug, lahko politiko zasebnosti spremenimo. Pridržujemo si pravico do sprememb kateregakoli dela Politike zasebnosti brez predhodnega obvestila. Spremenjena Politika zasebnosti prične veljati z dnem objave na spletnih straneh podjetja.

Bela Cerkev, 1.3. 2023

Bojan Šinkovec

Bojan Šinkovec